

2022

Reporte
Integrado

01.

- 1.1. Nuestras líneas de negocio *p. 10*
 - 1.2. Nuestra historia *p. 11*
 - 1.3. Misión y visión *p. 12*
-

02.

- 2.1. El Marco Estratégico de PCR *p. 16*
 - 2.2. Capitales en PCR *pa. 18*
 - 2.3. La calidad en el centro de nuestro trabajo *p. 19*
-

03.

- 3.1. Compromiso con el buen gobierno corporativo *p. 22*
 - 3.2. Órganos de gobierno de PCR *p. 22*
 - 3.3. Funcionamiento del directorio *p. 25*
 - 3.4. Nuestra ética y conducta: El modo de ser PCR *p. 26*
 - 3.5. Seguridad de la Información *p. 27*
 - 3.6. Auditoría Interna *p. 27*
 - 3.7. Gestión efectiva de riesgos *p. 29*
-

04.

- 4.1. Nuestro equipo *p. 32*
 - 4.2. Entorno seguro y saludable *p. 32*
 - 4.3. Retención del talento *p. 33*
 - 4.4. Formación y desarrollo *p. 36*
 - 4.5. Beneficios e incentivos *p. 39*
 - 4.6. Evaluación de desempeño *p. 39*
-

05.

- 5.1. Nuestros clientes *p. 42*
 - 5.2. Re-Certificación ISO 9001:2015 *p. 44*
 - 5.3. Satisfacción del cliente *p. 44*
 - 5.4. Conferencias 2022 *p. 45*
-

06.

- 6.1. Comité de Innovación *p. 52*
 - 6.2. Implementación del marco de trabajo scrum *p. 53*
 - 6.3. Transformación digital *p. 54*
-

07.

- 7.1. Compromiso con la sostenibilidad *p. 58*
 - 7.2. Resultados *p. 59*
-

08.

- 8.1. Análisis de los Resultados *p. 64*
- 8.2. Resultados Consolidados *p. 64*
- 8.3. Balance neto *p. 65*

El Grupo PCR

Somos un grupo con cobertura internacional que opera a través de tres líneas de negocios: Pacific Credit Rating (PCR), Pacific Corporate Sustainability (PCS) y Risk and Return (r&R).

Nos encontramos en continua expansión, orientados a la creación de valor a la vanguardia de las tendencias internacionales. Nuestros aportes hacia la sociedad están basados en el Prestigio, Calidad y Respuesta Ágil en diversos mercados y rubros lo que nos ayuda a mantener nuestra misión y a cumplir de manera sostenible nuestra visión como empresa prestadora de servicios.

PCR | PACIFIC
CREDIT
RATING

PCS | PACIFIC
CORPORATE
SUSTAINABILITY

rR
Risk & Return Inc.

Sobre este Reporte

Nos complace presentar nuestro Quinto Reporte Integrado, el cual cubre el periodo 2022 y ha sido elaborado bajo los estándares de Value Reporting Foundation, reafirmando nuestro compromiso con la promoción de la incorporación del reporte integrado entre nuestros clientes y aliados.

La elaboración de este informe ha incluido un proceso de definición de la materialidad, incluyendo la perspectiva de las personas clave de nuestro equipo a nivel regional. Asimismo, ha incluido un análisis exhaustivo de los capitales que manejamos para crear y compartir valor entre nuestros grupos de interés.

Mensaje de nuestro Presidente

El 2022 ha sido un año de alta complejidad para el planeta. Se inició con un penoso conflicto que arriesga en convertirse en una confrontación global que de por sí, ha sentado las bases de un nuevo ajedrez de poderes de potencias. La inflación ha afectado severamente a todas las economías sin librar a ninguna, aun cuando hayan estado bien manejadas. Los bancos centrales han llevado las tasas de interés a niveles no vistos desde hace casi 50 años. La economía, sin embargo, resiste los embates de todo ello y más, sorprendiendo a tirios y troyanos.

Este entorno ha ralentizado los arduos, tediosos y lentos progresos en las inversiones y transformaciones que requerimos para garantizar la sostenibilidad de nuestro planeta. Para PCR es importante continuar aportando su granito de arena a este propósito, el cuál representa nuestro aporte directo, aunque modesto, que se engrandece siendo parte de las transformaciones que hacen nuestros miles de clientes para mejorar el planeta.

Este es nuestro Quinto Reporte Integrado. Nos sentimos orgullosos de presentarles esta nueva versión. Nuestro compromiso

con los seis capitales crece como la espuma, hemos puesto énfasis en la materialidad de nuestro compromiso, apoyándonos en los más altos estándares para apoyar a nuestros clientes.

El año 2022 ha sido un año resiliente para el Grupo PCR, con un crecimiento en todos los frentes. En ventas crecimos más de 16% a pesar de las dificultades de la economía y política en la región. Nuestra fortaleza financiera es notable. Gracias a esta, nuestra capacidad de invertir en inteligencia artificial y otras tecnologías continúa creciendo. Nuestro reto ahora es construir equipos de altísimo rendimiento.

Continuamos con la implementación del uso de metodologías Ágiles con un marco de trabajo Scrum. Todo nuestro personal ha sido certificado en esta metodología, la cual ha permitido mejorar notablemente la productividad y resultados en nuestros equipos. El 2022 hemos incorporado una Agile Coach que reporta directamente a la Presidencia para que fortalezca este esfuerzo ahora en todas las áreas.

Nuestro Customer Journey ha sido una lección de alineamiento de estrategias entre todas las áreas permitiéndonos

centrarnos aun más en nuestros clientes, que son el centro de atención de todos en el Grupo PCR. Aprendemos de ellos todos los días y, por ende, les estamos muy agradecidos.

Nuevas tecnologías nos están llevando a un mundo que hasta hace poco veíamos solo en las caricaturas de niños, sólo que ahora es una realidad. Un gran reto para todas las organizaciones, un reto que el Grupo PCR acepta y para el que está preparado y a la vanguardia.

Finalmente, no puedo terminar sin agradecer a todos nuestros clientes, colaboradores y stakeholders, que son siempre parte de esta aventura, y por supuesto les deseamos éxito en su emprendimiento sostenible. Atentamente,

Oscar Jasai
Presidente
Pacific Credit Rating





01





Cobertura Regional 11 países

en la región México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Ecuador, Perú Y Bolivia.

1.1. Nuestras líneas de negocio

Pacific Credit Rating (PCR) brinda sus servicios como Calificadora de Riesgo de emisiones de distintos instrumentos financieros y emisores de diferentes sectores. Para la ejecución de estos servicios realiza un análisis a profundidad del instrumento y/o del emisor para determinar el riesgo en el largo plazo.

Pacific Corporate Sustainability (PCS) brinda servicios en tres ámbitos: Finanzas Sostenibles, Gobierno Corporativo y Sostenibilidad Corporativa para lo cual cuenta con un equipo de alto nivel que incorpora tendencias globales que benefician a nuestros clientes ante potenciales inversionistas y la sociedad.

Risk and Return (r&R), empresa del Grupo PCR que se lanzó en el 2021, la cual se dedica a apoyar la prestación de servicios financieros, manejo de cartera de créditos y de inversiones y su gestión estratégica.

1.2. Nuestra historia

Fundación e inicios de la expansión

Nuestra historia se remonta al año 1993, cuando Jasauí & Asociados Economistas, una empresa consultora peruana, inició sus servicios de Calificación de Riesgo a diferentes empresas del país. En aquel entonces, la necesidad de las inversiones de las AFPs de contar con una calificación de riesgo fue un factor fundamental para el desarrollo de la industria.

En vista de su éxito rotundo, en 1995, Duff & Phelps Credit Rating Co. de Estados Unidos, le propuso un joint-venture agreement que le permitiría estar a la vanguardia del conocimiento de las agencias calificadoras de riesgo. Pasó a ser Duff & Phelps del Perú (DCR Perú), una empresa líder que conquistó el mercado en función a sus valores y creencia en el mercado.

En 1998, iniciamos la expansión en la región con el inicio de operaciones en Bolivia, en el 2001 Ecuador y un año después en El Salvador y Panamá.

Conformación de PCR Holding y consolidación en la Región

En junio de 2000, DCR Perú se independiza de Duff & Phelps y pasó a denominarse Pacific Credit Rating, en Perú, Bolivia y Ecuador. Así, en el año 2002 nace Pacific Credit Rating Holding Inc. y al mismo tiempo, inició operaciones en Panamá. En los años posteriores continuamos la expansión a los mercados de Guatemala, Honduras, México, Costa Rica, Nicaragua y República Dominicana.

Conformación de PCR Holding y consolidación en la Región

A raíz de los escándalos financieros globales en el 2000 y siendo conscientes de la necesidad de la sustentabilidad empresarial en el largo plazo, PCR inicio sus servicios en sostenibilidad y gobierno corporativo. Dado el interés causado en nuestros clientes, en el año 2015 tomamos la decisión de separar esta línea de servicios con la conformación de Pacific Corporate Sustainability Latam S.A.C. (PCS). Actualmente, PCS es líder indiscutible en el mercado sostenible en toda Latinoamérica.

Lanzamiento de Risk and Return

El 2021, nos propusimos como objetivo el formar una nueva empresa que contribuyera a la integración y sinergias entre equipos de PCR y PCS.



Nuestra Misión y Visión

Misión

Establecer una relación de confianza con nuestros clientes, brindando un servicio de la más alta calidad, realizado por un equipo de analistas competentes, objetivos, con una amplia experiencia en el mercado latinoamericano y con los más altos estándares éticos.

Visión

Ser el grupo calificador de riesgo con mayor credibilidad y más innovador en Latinoamérica.

Ser el grupo calificador con **mayor credibilidad** implica contar con un equipo humano con altos estándares éticos y de integridad que cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables y que pueda comunicar tanto a sus clientes como al mercado opiniones claras y objetivas.

Más innovador en Latinoamérica implica estar a la vanguardia en cada uno de los países en donde tenemos presencia con un enfoque atento a los cambios en el entorno; actualizándonos y mejorando nuestras metodologías, procesos, gestión, etc.



01.

Honestidad

Siempre hablamos con la verdad, y nuestras acciones son el reflejo de lo que decimos y pensamos.

02.

Integridad

Pensamos lo que decimos y hacemos lo que decimos.

03.

Excelencia

Presentamos resultados de calidad, como nuestro slogan señala, cumpliendo con los estándares definidos para tal fin o superándolos.

04.

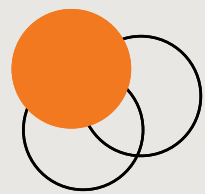
Respeto

Damos un trato digno, empático y equitativo a nuestros colegas y a terceros.

05.

Oportunidad / Puntualidad

Cumplimos nuestras tareas asignadas en el plazo establecido para el efecto.



Los capitales de PCR y el camino hacia la excelencia

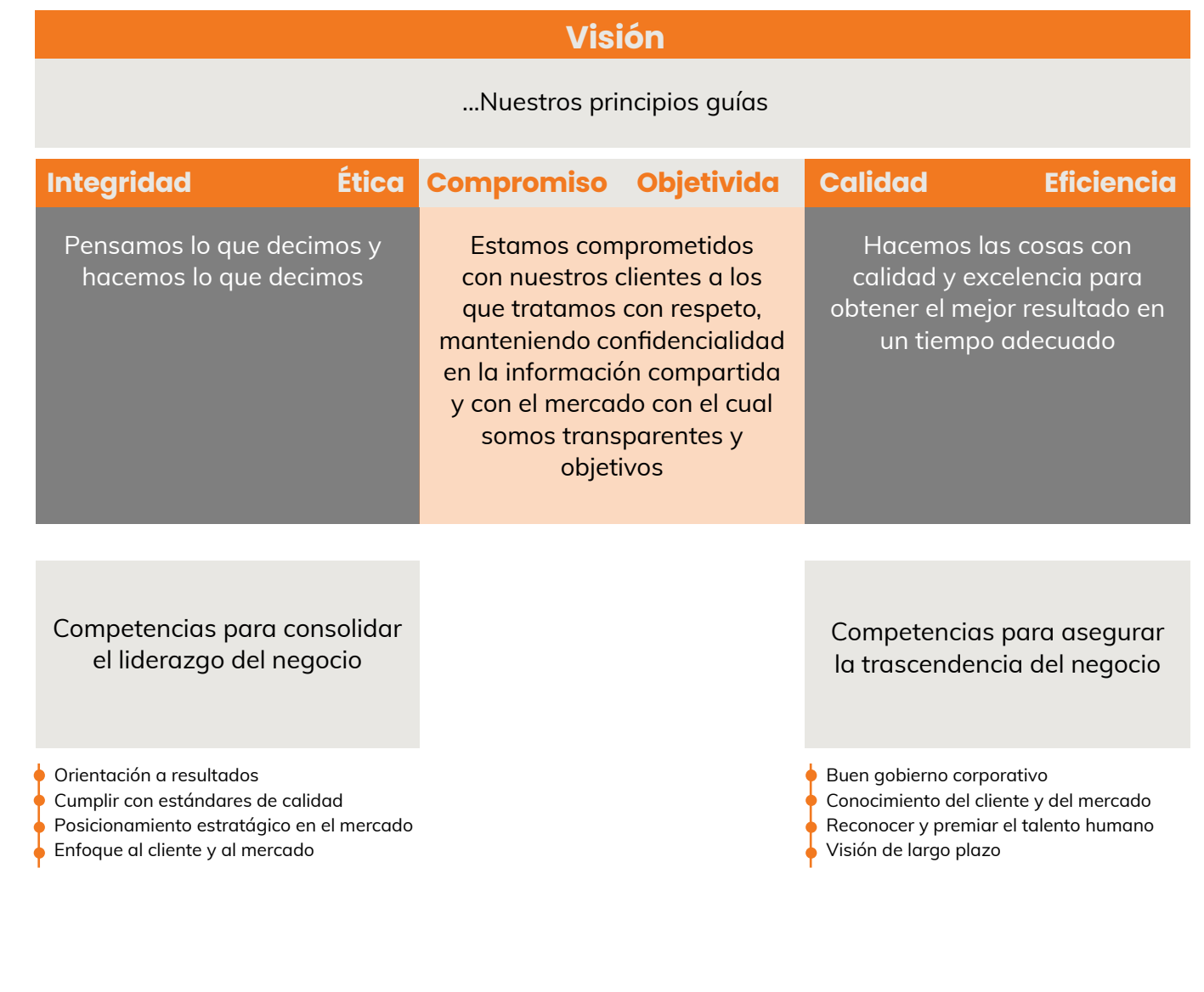
2022





2.1. El Marco Estratégico de PCR

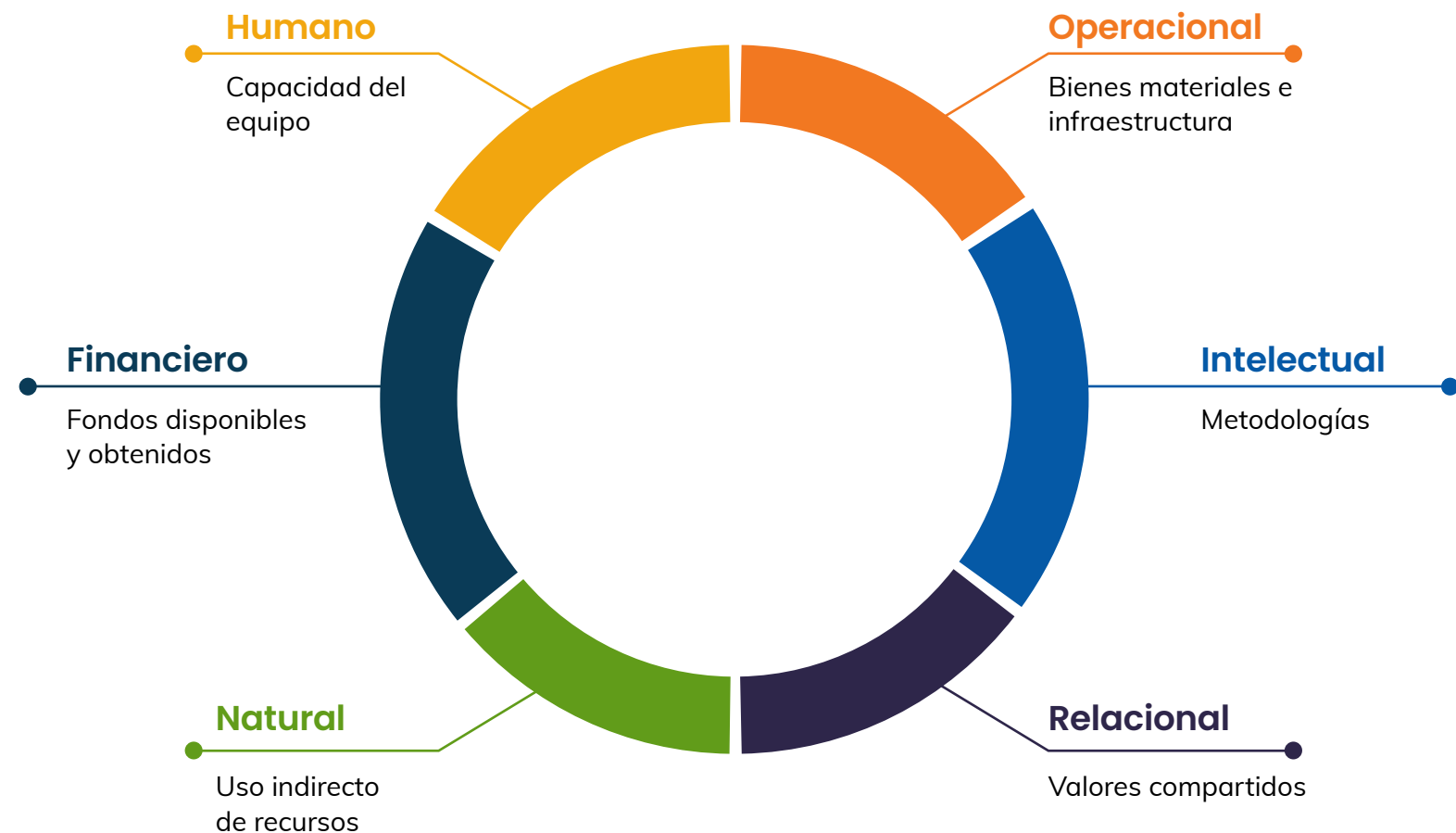
Nuestro marco estratégico conecta nuestro propósito con nuestra visión del futuro y los pilares de gestión integrada en nuestro negocio.



2.2. Capitales en PCR

Hemos identificado los capitales del Grupo PCR (gráfico 4), los cuales nos orientan hacia la gestión integrada de nuestros tres ejes de operación: la Calificación de Riesgo la Sostenibilidad Corporativa y la Consultoría Empresarial; y hacia la satisfacción de nuestros clientes.

Es a través de este enfoque integrado, que logramos generar impactos positivos en cada uno de nuestros capitales y, a su vez, en la creación de valor para nuestros stakeholders.



2.3. La calidad en el centro de nuestro trabajo

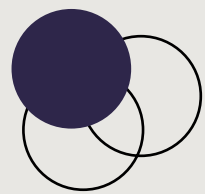
Durante el 2022 seguimos guiando nuestros servicios bajo la Política de Calidad del Grupo PCR, demostrando el compromiso de la Dirección de implantar un Sistema de Gestión de Calidad orientado a la satisfacción de sus clientes y la mejora continua.

A partir de esta declaración formal de lo que es calidad, PCR busca estructurar una cultura de calidad sólida, donde el término calidad implique el compromiso con lo que hacemos, con nuestros valores para lograr un producto elaborado con cura en los detalles y objetividad.

En tal sentido, con el objetivo de asegurar los más altos estándares de calidad en la prestación de nuestro servicio y tomando como base nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) nos comprometemos a:

- El cumplimiento de nuestros compromisos que nos ayudará a obtener un crecimiento sostenido en el tiempo.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestros procesos y servicios.
- Promover la cultura de la mejora continua en nuestros procesos y servicios.
- Promover permanentemente el desarrollo de las competencias de nuestros colaboradores.
- Crear valor sostenidamente en nuestra empresa, a través del uso eficiente de nuestros recursos y la eficacia de nuestros procesos y servicios.





Ética y Gobierno Corporativo

03



3.1. Compromiso con el buen gobierno corporativo

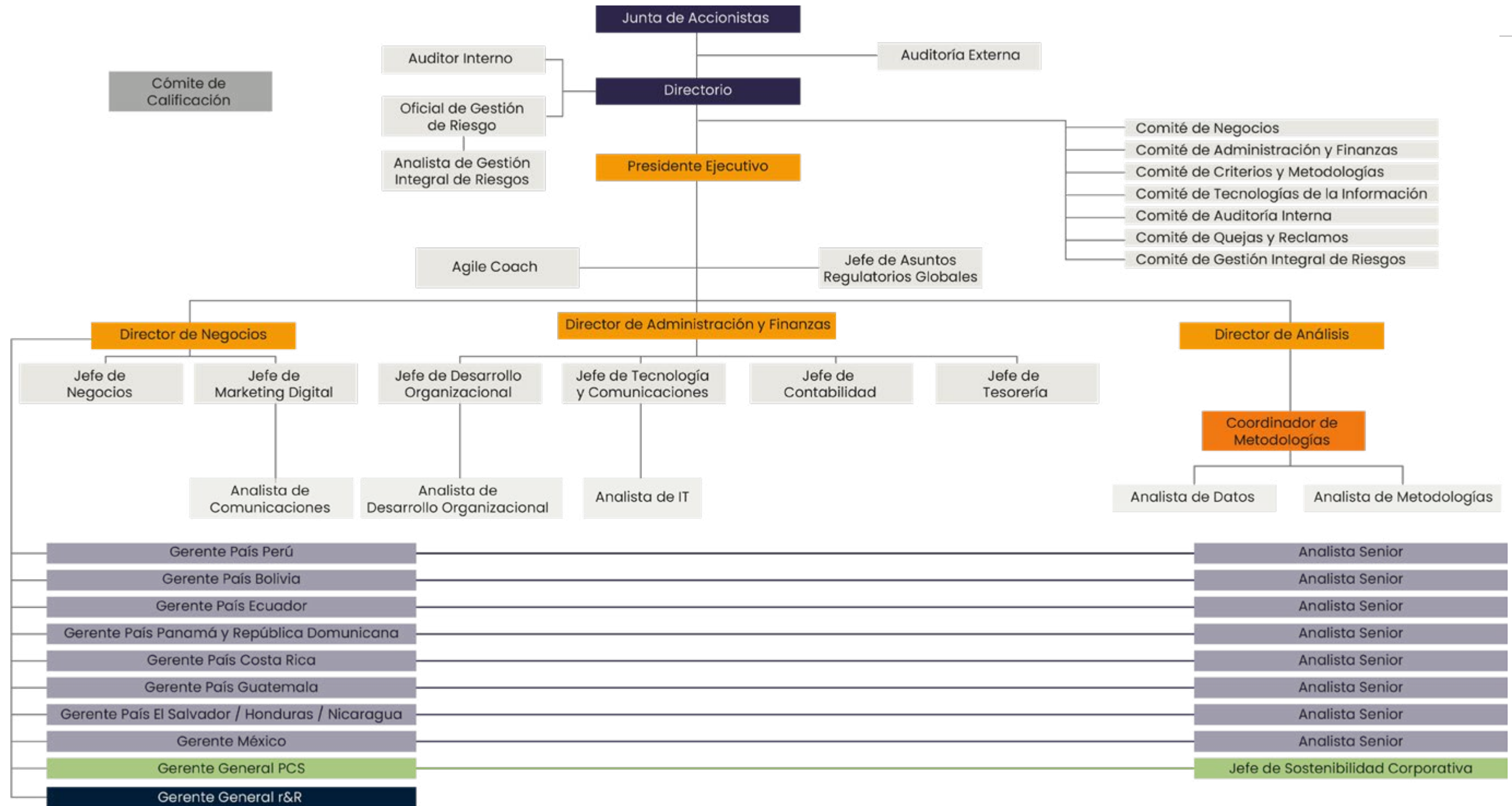
Contamos con una apropiada orientación hacia el logro de estándares óptimos de gobierno corporativo en línea con las directrices implantadas en cada una de nuestras 11 oficinas en la Región. Dichos estándares se encuentran en nuestro Código de Gobierno Corporativo.

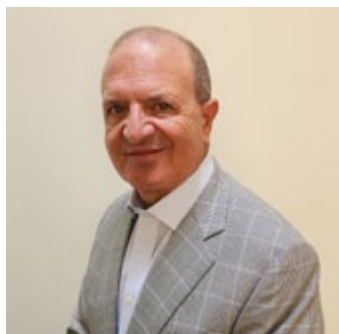
En ese sentido, a través de PCS, ofrecemos servicios relacionados con el diseño, implementación de estrategias, mejora continua y diagnósticos situacionales en prácticas de buen gobierno y sostenibilidad corporativa. Todos estos servicios han sido aplicados en diferentes empresas líderes de la Región latinoamericana, dentro de los rubros banca, seguros, industria, retail, construcción, energía, entre otros.

Durante la última década, hemos liderado la elaboración de Informes Anuales de Gobierno Corporativo y Evaluación de Desempeño del Directorio para más de 40 empresas líderes de Panamá, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras y Perú.

3.2. Órganos de gobierno de PCR

Nuestros órganos de gobierno son la Junta General de Accionistas, el Directorio y la Gerencia. La Junta General de Accionistas es el órgano supremo de la sociedad. Además, cada uno de los Gerentes/ Coordinadores País es responsable del cumplimiento de los objetivos de la empresa a través de la correcta administración de los recursos asignados y de la coordinación de estrategias y objetivos previamente elaborados en conjunto con la Dirección de Negocios y aprobados por la Presidencia. Adicionalmente, el Directorio cuenta con 8 Comités de apoyo.





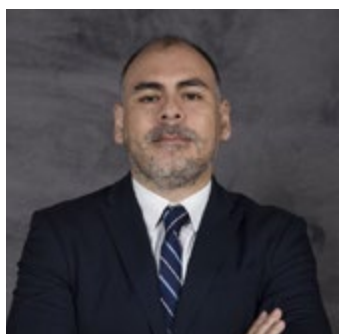
Oscar Jasai – Presidente

MBA por Kellogg School of Management, Northwestern University. Especialización en Marketing, Estrategia de Negocios, Finanzas, Negocios Internacionales y Gerencia Económica. Licenciado en Economía por la Universidad del Pacífico. Cuenta con más de 30 años de experiencia en clasificación de riesgo para empresas de diversos sectores, liderando la internacionalización de PCR - PACIFIC CREDIT RATING en Latinoamérica. Ha sido consultor de empresas, especializándose en Financiamiento de Proyectos, Finanzas Corporativas, Banca, Deuda Externa, Ingeniería Financiera, Reestructuración de Empresas, Estrategia Corporativa y Negociación.



Victoria Fernández – Director de Negocios

Ejecutiva con más de 25 años de experiencia trabajando en el área comercial de empresas multinacionales como Johnson & Johnson, donde desempeñó el cargo de Gerente de Cuentas Clave para Centroamérica; posteriormente como Gerente Regional para la multinacional Belcorp de Perú, teniendo a su cargo la apertura de países nuevos, desarrollo e implementación de metodologías y especializándose en sistemas de distribución alternativa. Durante los últimos 20 años ha dirigido compañías a nivel latinoamericano y ha abierto operaciones para ellas en 13 países



Paul Caro – Director de Análisis

Ejecutivo con 25 años de experiencia en Finanzas y Gobierno Corporativo, principalmente en empresas de servicios nacionales e internacionales. Ha liderado procesos de planeamiento estratégico, presupuestos, riesgos y control de gestión. Asimismo, especialista en proyecciones financieras, calificación y análisis crediticio y gestión de riesgos. Experiencia con bancos y estructuradores para financiamiento de operaciones en 11 países de América Latina y el Caribe.

3.3. Funcionamiento del directorio

Dentro de las funciones del Directorio establecidas en el Estatuto Social y en el Manual de Organización y Funciones se establecen los acuerdos siguientes: i) Aprobar y dirigir la estrategia corporativa; ii) Establecer y supervisar presupuestos y planes de negocio y, iii) Supervisar el desempeño del personal y equipo directivo.

Se debe resaltar que todos los directores asistieron a la totalidad de sesiones de Directorio y de sus respectivos comités durante el ejercicio 2022.

Cabe destacar, la gestión fundamental de los Comités de Auditoría y el Comité de Gestión Integral de Riesgos (GIR), los cuales se reúnen mensualmente para realizar el análisis de aquellos aspectos más relevantes para el desempeño de la empresa.

- Comité de Negocios
- Comité de Criterios y Metodologías
- Comité de Operaciones
- Comité de Finanzas
- Comité de Quejas y Reclamaciones
- Comité de Auditoría Interna
- Comité de Gestión Integral de Riesgo
- Comité de Cumplimiento

Comité de Auditoría	Comité de Gestión Integral de Riesgos
<p>El Comité de Auditoría supervisa el sistema de control interno, los procesos contables y la presentación de la información financiera del Grupo PCR. Reporta al Directorio.</p>	<p>El Comité de GIR apoya y asiste a todas las áreas para asegurar que todos los riesgos identificados cuenten con sus debidos controles y/o mitigantes. Se cuenta con un Manual Corporativo de Gestión Integral de Riesgos.</p>

3.4. Nuestra ética y conducta: El modo de ser PCR

En el Grupo PCR reconocemos la importancia de nuestra labor en el mercado de valores al brindar una opinión independiente y especializada sobre la capacidad de un emisor de cumplir con sus obligaciones crediticias. Para esto, nos apoyamos de profesionales expertos con los más altos estándares éticos que cumplen con su labor en apego a la legislación y normativa vigente en cada país donde tenemos presencia, así como aplicando las políticas y procedimientos que adoptamos.

Consideramos de alta importancia los medios por los cuales nuestros colaboradores alcanzan esos resultados y, por lo mismo, nos aseguramos de seguir los Principios de Conducta para Agencias Calificadoras de Riesgo (en inglés, "IOSCO Statement of Principles Regarding the Activities of Credit Rating Agencies"). Esto lo hacemos definiendo lineamientos éticos y de conducta, que perfilan el actuar de nuestros colaboradores, clientes, socios estratégicos y demás involucrados en nuestro círculo de influencia.

Política de Ética y Conducta

Contamos con una Política Corporativa de Ética y Conducta (pública en nuestra página web), la cual representa el marco de referencia obligatorio de las normas de conducta e integridad profesional que deben respetar todos los colaboradores de la compañía.

A través del Auditor Interno, verificamos que se cumplan estrictamente los lineamientos descritos en esta Política y de Ética y Conducta y se rijan según las mejores prácticas laborales en el entorno local e internacional.

Todos nuestros colaboradores reciben una inducción sobre el reglamento interno de trabajo, las normas, las políticas y procedimientos de trabajo, entre los cuales se encuentra nuestra Política de Ética y Conducta.

Cabe resaltar que, en el 2022, se emitió la **Política Anticorrupción y Antisoborno**, estableciendo las definiciones y lineamientos que deben guiar la conducta de todos los accionistas, directores, empleadores, colaboradores de la compañía, y terceras partes, para prevenir, detectar y enfrentar el soborno y otras actividades

relacionadas con las prácticas corruptas, así como cumplir con las leyes de la materia y los compromisos voluntarios aplicables a sus actividades.

La Política Anticorrupción y Antisoborno cuenta con el liderazgo y compromiso expreso de Alta Dirección, asegurando que la Política se establezca, implemente, mantenga y revise para aprobar los riesgos de soborno y corrupción, delegando recursos suficientes y adecuados para su funcionamiento, comunicando interna y externamente lo relacionado en la Política, promoviendo una cultura de anticorrupción y antisoborno apropiada, promoviendo la mejora continua.

En el Grupo PCR rechazamos todo tipo de acto de quebrantamiento de nuestras normas y códigos. En ese sentido, **durante el ejercicio 2022, no hubo ninguna denuncia respecto a casos de incumplimiento del Código de Ética y Conducta, ni a la Política Anticorrupción y Antisoborno.**

3.5. Seguridad de la Información

En Pacific Credit Rating (PCR) nos dedicamos a la asignación de calificación de riesgos como principal actividad comercial, para lo cual, manejamos información de distintas fuentes tanto externas (clientes, mercado de valores, entorno económico, etc.), como internas (metodologías, procedimientos de análisis etc.). En este sentido, se han plasmado un conjunto de medidas preventivas y reactivas que permiten resguardar y proteger toda esta información. Desde la implementación de nuestra Política de Seguridad de la Información en la gestión 2021, se han efectuado las actualizaciones necesarias con el objetivo de preservar la confidencialidad, confiabilidad, disponibilidad e integridad de la información que genera y administra la compañía.

Esta política mantiene relación directa con el Plan de Continuidad del Negocio y el Manual de Gestión Integral de Riesgos y, según su ámbito de responsabilidad, todos los colaboradores se esfuerzan por cumplirlo bajo la dirección de Gerentes y Coordinadores País, el Jefe de Tecnologías de la Información y el Oficial de Gestión Integral de Riesgos, quienes realizan de forma constante campañas de concientización al personal y capacitaciones sobre los riesgos cibernéticos que existen.

3.6. Auditoría Interna

El área de auditoría interna de PCR es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento, concebida para mejorar las operaciones del Grupo PCR.

Su labor está basada en principios fundamentales como integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Con base a lo mencionado, la directriz a la que está alineada auditoría interna de PCR le permite gestionar el control interno y administrar los riesgos persiguiendo el cumplimiento de los siguientes objetivos:



Eficacia y eficiencia de las operaciones.



Confiabilidad de la información financiera y operativa.



Cumplimiento de las leyes y normas aplicables de cada país.

La función de auditoría interna tiene como eje principal la comunicación con las diferentes áreas de PCR, por la cual el auditor debe saber escuchar, así como emitir comunicaciones puntuales y efectivas que contribuyan a fortalecer la interrelación con las diferentes partes interesadas, tanto internas como externas, y así brindar un valor a los resultados de sus evaluaciones.

La actividad de auditoría evalúa y contribuye a la mejora de los procesos de gobierno, gestión de riesgos y control, utilizando un enfoque sistémico y disciplinado, desarrollando su trabajo con libertad, autonomía técnica y administrativa, sujeto únicamente a ordenamientos e instrucciones emitidas por los órganos reguladores de cada país que sean compatibles con la naturaleza del área.

A la fecha, el área de auditoría interna rige su trabajo en virtud de los Estatutos con los que cuenta y aplicando un manual enfocado en la supervisión de diferentes procesos que otorgan un nivel de seguridad razonable al control interno y con relación a la exposición a los riesgos a los que se enfrenta, siendo estos gestionados y manejados apropiadamente dentro de entornos dinámicos y cambiantes.

La aplicación de las diferentes técnicas de auditoría permite al área cumplir adecuadamente sus evaluaciones, ya que se encuentra alineada a las diferentes herramientas desarrolladas por la Sociedad. Este aspecto permite efectuar sus actividades de manera remota como presencial utilizando las diferentes herramientas que la Alta Gerencia de PCR logró dotar a todo el personal.



3.7. Gestión efectiva de riesgos

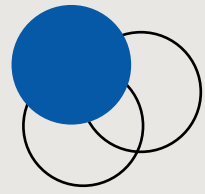
La gestión de riesgos nos permite anticiparnos a eventos que pudieran afectar negativamente al logro de nuestros objetivos o dañar nuestra imagen ante nuestros grupos de interés.

En PCR, la gestión de riesgos se basa en lo establecido en la sección 4 del *“Code of Conduct Fundamentals for Credit Rating Agencies”* de Organización Internacional de Comisiones de Valores (IOSCO por sus siglas en inglés), donde se establece que la Calificadora de Riesgo debería contar con un área especializada (independiente de Auditoría Interna), que gestione sus riesgos legales, reputacionales, operacionales y estratégicos, procurando, en todo momento, que las políticas procedimientos y controles aplicados en el proceso de calificación sean adecuados para garantizar que se cumpla lo siguiente:

01. La calidad e integridad del proceso de calificación
02. La independencia y evitación de conflictos de interés
03. La transparencia y oportunidad de revelación de las calificadoras
04. El apropiado manejo de la información confidencial

Contamos con un área de Gestión Integral de Riesgos, un área de Auditoría Interna y un área de Asuntos Regulatorios Globales, cuyo trabajo conjunto permite el logro de los objetivos para la prevención y tratamiento de los riesgos.

En el 2022, cumpliendo con lo establecido en el Código de Conducta de IOSCO, logramos implementar mejoras a nuestra gestión a través del fortalecimiento de la cultura preventiva de riesgos a nivel de todos los colaboradores del Grupo PCR. Esto significa mejoras en la formulación de los planes de acción establecidos para atender los riesgos potenciales identificados, así como una mayor concientización del personal sobre el impacto que tiene la conducta ética de todo el personal en el valor de nuestra imagen como Grupo.



Gestión Humana

04



4.1. Nuestro equipo

Nuestros colaboradores constituyen el pilar central de nuestro negocio. El esfuerzo y profesionalismo de nuestra fuerza laboral cimienta nuestro prestigio, respalda la calidad de nuestros servicios y garantiza una respuesta ágil en todo momento. Es por esa razón que invertimos en la gestión del talento de nuestro Capital Humano.

Colaboradores según género

Al 31 de diciembre de 2022, contamos con 121 colaboradores distribuidos en toda la región. Del total de los colaboradores del grupo, 51 son de género femenino y 70 son de género masculino.

Nuestro grupo está comprometido con la equidad de género por lo que las oportunidades que se ofrecen a nuestros colaboradores se apoyan netamente en factores de meritocracia. Muestra de este compromiso es el hecho de que el 40% de posiciones de liderazgo fueron ocupados por mujeres en el 2022, lo cual coloca a PCR a la vanguardia de buenas prácticas que establecen los Principios de Empoderamiento de la Mujer de ONU Mujeres a los que estamos adheridos.

4.2. Entorno seguro y saludable

Ofrecemos las condiciones adecuadas para el trabajo de nuestros colaboradores con ubicaciones accesibles y oficinas adaptadas a las exigencias del giro de negocio actual.

Ofrecemos a nuestros colaboradores óptimas condiciones de trabajo, estímulos para el desarrollo integral, tanto profesional como personal, y un buen clima laboral. Como resultado, atraemos y retenemos al mejor talento del mercado, lo que asegura la satisfacción de nuestros clientes mediante un servicio con altos estándares de calidad.

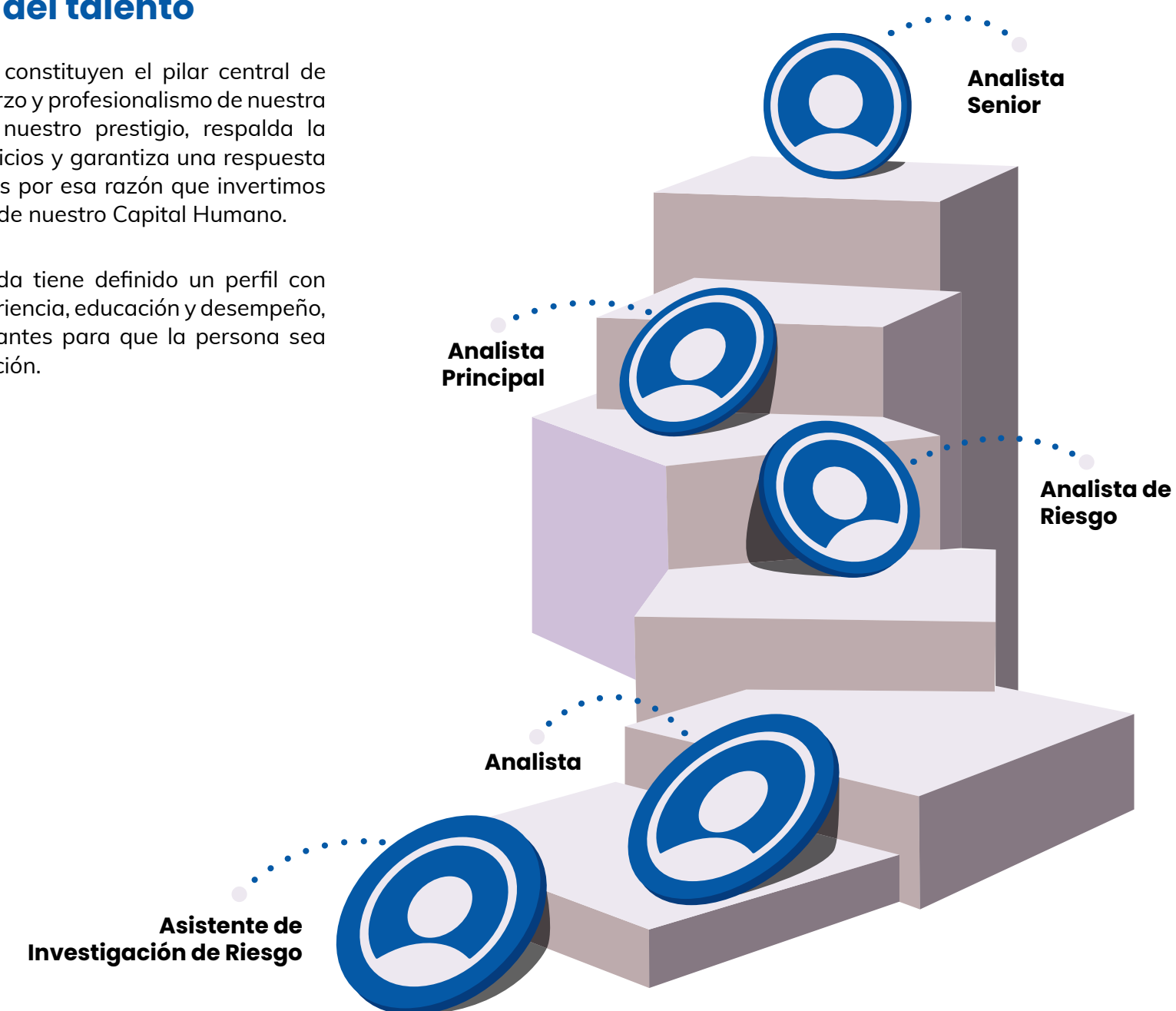
Nombre del puesto	Personal Total	Hombres	Mujeres
Liderazgo	50	30	20
Otros	71	40	31
Total	121	70	51

El 2022 fue un año en el que más del 90% de nuestros colaboradores tuvieron modalidad híbrida, buscando de esta forma activar la convivencia presencial entre los equipos de trabajo y dejando el beneficio de Teletrabajo a los colaboradores.

4.3. Retención del talento

Nuestros colaboradores constituyen el pilar central de nuestro negocio. El esfuerzo y profesionalismo de nuestra fuerza laboral cimienta nuestro prestigio, respalda la calidad de nuestros servicios y garantiza una respuesta ágil en todo momento. Es por esa razón que invertimos en la gestión del talento de nuestro Capital Humano.

Cada posición presentada tiene definido un perfil con requisitos a nivel de experiencia, educación y desempeño, los cuales son determinantes para que la persona sea elegible a ocupar la posición.



Valoramos y reconocemos a las personas talentosas.

Testimonios



Yoel Acosta
Analista Senior

“Agradezco enormemente la formación y las oportunidades que he recibido en esta empresa.”

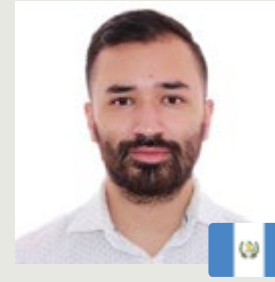
Durante mi tiempo en PCR he tenido la oportunidad de desempeñar diferentes roles y responsabilidades en distintos proyectos, iniciándome desde analista hasta llegar a ser el analista senior de Ecuador. Desde el inicio de mi trayectoria en la empresa, he trabajado en equipo con colegas comprometidos y talentosos, lo que me ha permitido aprender de manera constante y mejorar mis habilidades de análisis de riesgo de diferentes sectores económicos.

Agradezco enormemente la formación y las oportunidades que he recibido en esta empresa. Desde el primer día, mi equipo y mis superiores han demostrado su compromiso con mi crecimiento y desarrollo profesional. La constante capacitación me ha permitido adquirir nuevas habilidades y mantenerme

actualizado en las tendencias de la industria.

Además, he tenido la oportunidad de liderar proyectos importantes, lo que ha sido una experiencia invaluable para mi desarrollo profesional, todo esto me ha llenado de confianza, lo que me ha permitido crecer como líder y aprender de mis errores y logros.

En resumen, estoy agradecido de formar parte de esta gran empresa y de haber tenido la oportunidad de trabajar con colegas y superiores talentosos y comprometidos. Aprecio enormemente la formación y las oportunidades que he recibido, las cuales han sido fundamentales para mi crecimiento profesional y personal.



José Ponce
Analista Principal

“...estoy agradecido con la empresa que ha confiado en mí...”

Mi proceso de crecimiento en PCR ha sido un reto bastante grande, donde he tenido retos profesionales y personales. Ha sido un proceso de largo trabajo y esfuerzo, pero estoy agradecido con la empresa que ha confiado en mí y la oportunidad de crecimiento que me ha otorgado.

Partí de Analista de Riesgos y ahora soy Analista Principal, donde gracias a PCR pude ampliar mis conocimientos y

mejorar mis habilidades para la aplicación de Finanzas, como mi capacidad de análisis y toma de decisiones. De igual forma, agradezco el constante crecimiento que me otorga la empresa y aprendizaje de distintos sectores e incluso diferentes países para ser cada vez un mejor profesional y con más experiencia de cuando ingrese por primera vez a las instalaciones.



Alan Aguirre
Analista de Riesgo

“Al ser parte de Pacific Credit Rating he podido expandir conocimientos...”

El ingreso a la Calificadora representó una grata oportunidad de crecimiento profesional y personal, dado que la revisión de riesgos es un tema de mi interés desde mi formación universitaria. La línea de carrera dentro de la empresa inició por el cargo de Analista, maximizando la curva de aprendizaje hasta alcanzar el cargo de Analista de Riesgo, en el cual me desempeño actualmente, bajo una línea de supervisión que brinda acompañamiento y apoyo constante; además, resalto la oportunidad de crecimiento a los cargos siguientes

que son un motivante para continuar. Al ser parte de Pacific Credit Rating he podido expandir conocimientos financieros, económicos, sociales y como tal de riesgos para una revisión integral en varios sectores económicos, fortaleciendo mi capacidad de análisis, así como la ventaja de poder calificar diferentes instituciones financieras, seguros, mercado de valores líderes a nivel nacional, manteniendo una excelente relación con los clientes.



Adalberto Chávez
Analista Senior

“PCR reconoce el esfuerzo y compromiso de sus empleados...”

PCR reconoce el esfuerzo y compromiso de sus empleados a través de la promoción del talento y la oportunidad de crecimiento dentro de la compañía. Mi carrera en PCR inició como Analista Principal, donde tuve la oportunidad de fortalecer mi experiencia en banca, así como en otros rubros financieros y reforzar habilidades de gestión de talento y liderazgo. La

experiencia adquirida y el compromiso con el equipo de trabajo y la empresa me fue reconocido para ser promovido a Analista Senior, donde continúo forjando el liderazgo y gestionando a un equipo profesional enfocado a alcanzar los objetivos de la organización.



4.4. Formación y desarrollo

Ofrecemos una oportunidad de aprendizaje multisectorial, procurando que los conocimientos y experiencia de nuestros colaboradores no se restrinjan a un solo rubro; por el contrario, se apuesta por la diversificación de experiencias en más sectores y países, considerando los que son de interés para el colaborador.

Sabemos que la actualización de conocimientos y la adquisición de nuevas competencias debe ser continua. Por ello, durante el 2022, continuamos con la estrategia de aprendizaje a través de nuestra plataforma de e-learning para alcanzar nuevos objetivos de formación, mejorar los niveles de competitividad y brindar innovadoras herramientas a nuestros colaboradores. Ello nos permite acceder al conocimiento en tiempo real, desde cualquier ubicación y a través de múltiples dispositivos.

Se ejecutó al 100% nuestro plan de capacitación 2022, el cual contaba con distintos cursos con participación de nuestros líderes y también especialistas externos de distintas áreas y países. Dado que tenemos presencia en distintos países, nuestros talleres en su mayoría son virtuales por lo que la pandemia no fue impedimento para que nuestros colaboradores continuaran creciendo con relación a conocimientos, fortaleciendo temas técnicos, lo cual se traduce en un crecimiento profesional constante para nuestro equipo permitiéndonos transmitirles conocimientos de vanguardia.



Gabriela Calero
Analista de
Riesgo

A través de las capacitaciones impartidas durante el 2022, hemos profundizado conocimientos sobre la estructura y el desempeño de los indicadores de instituciones financieras y de entidades que coticen en el mercado de valores, lo cual nos ha permitido entregar un informe de calificación de riesgo de alta

calidad basado, principalmente, en la objetividad y transparencia tanto el análisis cuantitativo como en el cualitativo; creando fiabilidad, confianza y fidelidad con nuestros clientes del sector popular y solidario, bancario y compañías que mantengan instrumentos de deuda.

Curso: Análisis de Project Finance

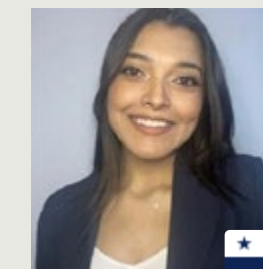


Este curso lo recibieron todos los analistas, se impartió con el objetivo de que los colaboradores aprendieran a interpretar las herramientas de análisis project finance, análisis de sensibilidad y los indicadores de cobertura y proyecciones; logrando a través de estas fortalecer los conocimientos para mejorar su análisis de corporaciones y Project Finance .



Eddy Fernández
Analista de
Riesgo

El curso de Análisis de Project Finance me ayudó particularmente en desempeñar de mejor forma las funciones en el rol que ocupó, durante el año tuve la oportunidad de trabajar con varios clientes bajo esta modalidad, por lo que me fue muy útil para profundizar en el análisis y satisfacer a los clientes.



Gamaly Tejeda
Analista

El curso de Análisis de Project Finance, me mostró una aproximación diferente al que frecuentemente manejaba, por lo que la profundidad de mi análisis se ha afianzado.

El plan de capacitación diseñado para el área de análisis es de gran beneficio para madurar las ideas sobre el nivel de análisis que se requiere para realizar los informes, a su vez considero que las opiniones del equipo ayudan a fomentar el diálogo y la confianza entre los miembros, aportando con ideas y opiniones que generan valor.



4.5. Beneficios e incentivos

Estamos comprometidos con el bienestar y la motivación de nuestro equipo profesional. Esto se evidencia en los beneficios que ofrecemos a nuestros colaboradores:

- Estabilidad laboral
- Beneficios de ley
- Capacitación y Desarrollo Continuo
- Línea de Carrera basada en mérito
- Día libre de Cumpleaños
- Actividades de integración anuales presenciales para puestos claves
- Actividades de integración virtuales para todos
- Ser parte de una sólida compañía multilatin
- Equipo de trabajo de alto nivel educativo y cultural
- Horarios flexibles y escalonados de trabajo
- Modalidad de teletrabajo (por mérito)
- Equipamiento para el teletrabajo
- Oportunidad de desarrollo y pasantías fuera del país
- Viaje anual de capacitación al extranjero

4.6. Evaluación de desempeño

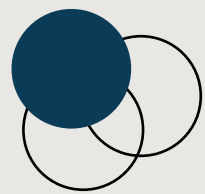
En el Grupo PCR, creemos firmemente en recompensar a nuestros colaboradores de acuerdo con su desempeño y estamos comprometidos con el desarrollo de sus capacidades y, por ende, con su crecimiento profesional. Por ello, realizamos una Evaluación de Desempeño (ED) con el objetivo de revisar su desempeño con base a las competencias organizacionales y específicas de cada cargo con periodicidad anual.

El propósito de la Evaluación de Desempeño es medir los resultados del colaborador con relación a las expectativas establecidas con anterioridad por su jefe inmediato y de acuerdo con la estructura organizacional y nivel de influencia de cada puesto.

Como complemento de estas evaluaciones, se realiza una prueba técnica destinada al área de análisis del Grupo PCR, la cual mide el nivel de cumplimiento de los estándares de calidad en la prestación del servicio a nivel corporativo. Este proceso concluye con la fase de retroalimentación, en la cual se entrega a cada evaluado sus resultados, reconociendo las fortalezas y generando en conjunto un plan de capacitación para mejora de las áreas de oportunidad que existan. De esta manera, cada analista tiene claras las brechas que garantizarán la mejora de su desempeño para el año siguiente.

Accidentes laborales

Debido a que nuestras operaciones se realizan estrictamente en gabinete, no contamos con registros relacionados a accidentes operacionales. Además, en cada oficina se cuenta con un botiquín de emergencia, que contiene medicamentos y materiales de uso básico para cualquier incidente que pudiera surgir.



Nuestro enfoque en el cliente

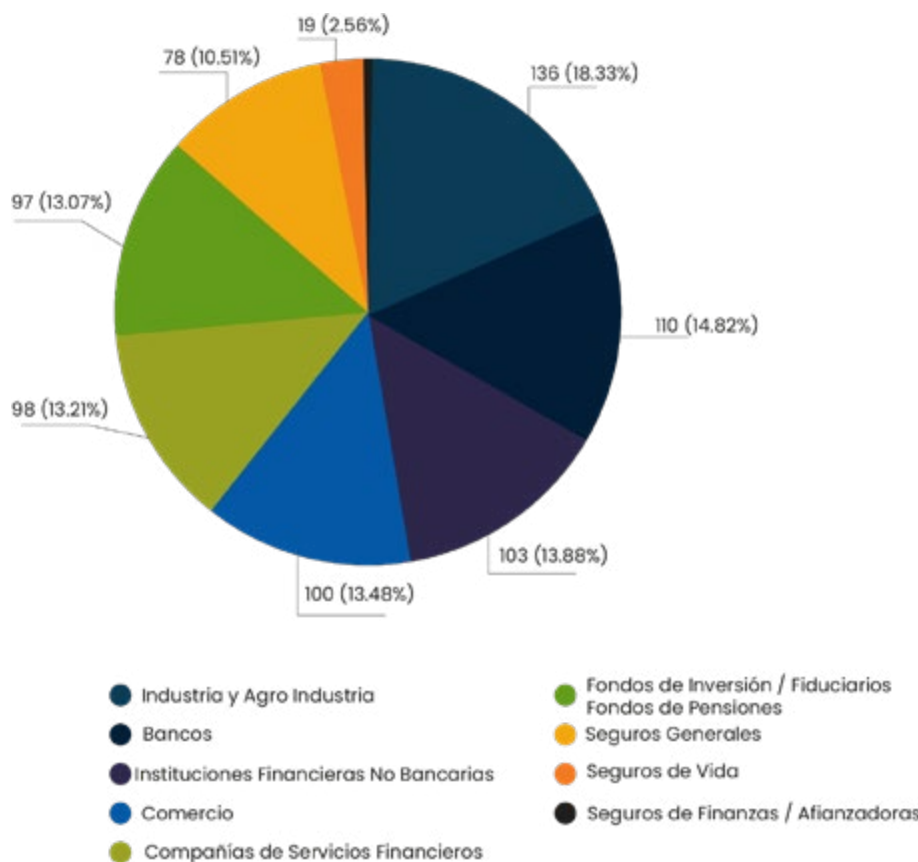
05



5.1. Nuestros clientes

Tener una estrategia centralizada en nuestros clientes nos ayuda a realizar una gestión personalizada de nuestra cartera comercial que resulta en el crecimiento del valor de cada uno de ellos y en una clara ventaja competitiva para el GRUPO PCR.

Distribución de Clientes por Sectores:



Algunos clientes del grupo PCR al 2022:

Instituciones Financieras



Empresas de energía, minería, petróleo e infraestructura



Compañías de seguros



Industrias



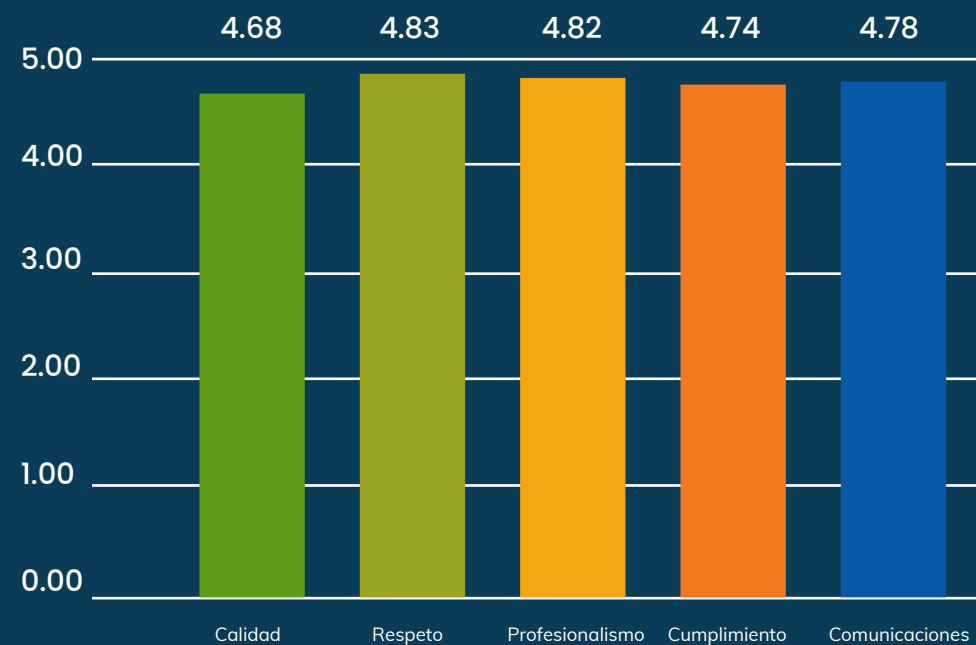
Otros



5.2. Satisfacción del Cliente

Para nosotros en PCR la opinión del cliente es muy valorada, por ello en conjunto de cada informe final enviamos una encuesta de satisfacción del cliente donde evaluamos 5 atributos fundamentales como lo son: calidad, respeto, profesionalismo, cumplimiento y comunicación efectiva. En dicha encuesta podemos encontrar comentarios y/o sugerencias, así como oportunidades de mejora, con esto actuamos de manera inmediata para solucionarlo. La escala de las respuestas es de 1-5 y los resultados del 2022 fue un promedio general de 4.77 puntos.

Resumen Promedio MSC



5.3 Re-Certificación ISO 9001:2015 Buscando brindar los más altos estándares de calidad

Siendo fieles a nuestra apuesta por una cultura de mejora continua y colocando la calidad de servicio que nuestros clientes merecen en el centro de nuestras políticas y acciones, logramos transformar nuestra cultura institucional desde el 2021, fortaleciendo nuestros estándares y las competencias de nuestro capital humano, lo que nos llevó a ser la primera Clasificadora de Riesgo en obtener la Certificación ISO 9001:2015.

En el marco de este proceso, pasamos satisfactoriamente nuestra primera auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad en el 2022, con seis (6) oportunidades de mejora identificadas e implementadas durante el mismo año.

PCR
PACIFIC
CREDIT
RATING



ISO 9001:2015
LL-C (Certification)

Estamos conscientes de que se requiere de un esfuerzo conjunto para mantener este estándar, y estamos comprometidos a continuar impulsando a nuestra compañía a seguir creciendo, innovando, aprendiendo y haciendo crecer también a sus colaboradores, a lo largo del camino.

5.4. Conferencias 2022 BIVA Day NYC 2022



PCR Verum participó como patrocinador de BIVA Day NYC 2022, en donde se reunieron a las principales empresas emisoras del país, líderes de la industria en temas ESG, autoridades e inversionistas de alto nivel, para compartir su visión de la economía mexicana, en el principal centro financiero del mundo.

Los panelistas coincidieron que México presenta un gran atractivo para los inversionistas internacionales debido a su fortaleza macroeconómica, tratados internacionales y cercanía geográfica con Estados Unidos. También se habló de cómo las empresas mexicanas pueden acceder a financiamiento nacional e internacional, gracias a las oportunidades que presenta el mercado bursátil mexicano.

Latin America Roundtable on Corporate Governance



Dicho evento tiene como objetivo compartir experiencias de mejoras en gobierno corporativo en Latinoamérica y establecer la agenda futura a nivel regional.

Este año los objetivos de la mesa fueron compartir la visión de los reguladores y participantes del mercado sobre los Principios G20/OECD que son los estándares de Gobierno Corporativo a nivel mundial, así como el último reporte de Cambio Climático.



Mercados de Valores de las Américas FIMVA 2022



Pacific Credit Rating pudo participar del reciente Foro Internacional de Emisores de los Mercados de Valores de las Américas FIMVA 2022, donde diferentes emisores fueron bien recibidos por los inversionistas de la región causando grata impresión y buenas expectativas en un mercado de valores cada vez más dinámico y desarrollado.

Foro de Inversionistas 2022

En el Marco del Foro de Inversionistas 2022, nuestro Presidente Oscar Jasau expuso sobre el tema “Inflación y recesión global: back to the seventies” en donde nos amplió las perspectivas y riesgos del crecimiento global y América Latina respecto a las políticas monetarias.

Finanzas Sostenibles – República Dominicana



El evento resalto todo lo relacionado a la sostenibilidad en República Dominicana y como poder incorporar las finanzas sostenibles en las diferentes compañías.

Este evento contó con la participación de un panel de especialistas como Juan Ernesto Jimenez Olivier, Intendente de la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana, Iván Ariel Carvajal Sánchez, Director de planificación estratégica de Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana, Camila Silva Arango, Manager - Technical Assistant Management de LAGreen Fund y CAROLINA YAZMIN LOPEZ GARCIA, representante de United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI) en Chile y coordinadora de entrenamiento a nivel global.

Sustainability Awards 2022

Hemos cumplido en la verificación de emisiones pioneras en Costa Rica, recibimos el premio en la categoría de “Emisiones Temáticas” de los BNV Sustainability Awards 2022, otorgado por la Bolsa Nacional de Valores.

PCS verificó el primer bono verde de una institución pública del país (el Instituto Costarricense de Electricidad), la cual se convirtió en la primera emisión en el mundo que recibe la certificación del CBI en la categoría de hidroeléctricas, y por supuesto, la primera emisión del país en recibir la certificación del CBI.

Boosting Finance for Sustainability

En el marco del vigésimo aniversario de Pacific Credit Rating (PCR) en Panamá, el 17 de agosto, el grupo PCR organizó el evento “Boosting Finance for Sustainability”, el cual fue presidido por Oscar Jasau, presidente de PCR.



El panel Estrategias de Banca Sostenible contó con la participación de Francisco García de León, vicepresidente del Banco Popular Dominicano y Sandra Carrillo Hoyos, gerente general de Pacific Corporate Sustainability Latam (PCS), quienes compartieron los avances del sector financiero en materia de sostenibilidad y los pasos que se deben seguir en la creación de productos financieros sostenibles.



El segundo panel Emisiones Temáticas contó con la participación de Olga Cantillo, VPE y gerente general de la Bolsa, y Christian Schneider, Senior Financial Specialist de Banco Interamericano de Desarrollo quienes discutieron las oportunidades del mercado de bonos temáticos.

También contamos con la presentación de Carlos Bejarano, líder del Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles en Panamá.

Consejo Consultivo de Finanzas Sostenibles de Guatemala



PCS participó en la presentación y firma del “Protocolo de Finanzas Sostenibles de Guatemala” organizado por BID Invest, CentraRSE y el Consejo Consultivo de Finanzas Sostenibles de Guatemala. Oscar Jasauí, presidente del Grupo Pacific Credit Rating (PCR), formó parte del conjunto de líderes que se comprometieron con el cumplimiento de dicho documento.

El evento dio a conocer la importancia de impulsar las finanzas sostenibles en Guatemala, principalmente por el compromiso que se tiene de cumplir con una agenda de negocios que sea altamente competitiva y vinculada a la sostenibilidad en el país.

Sostenibilidad y Mercado: BVL y S&P Dow Jones



PCS participó moderando el diálogo en torno a los avances y tendencias con respecto a la implementación de criterios ASG para la evaluación de diversas empresas del sector. También destacó los avances que han realizado los inversionistas institucionales locales en cuanto a la consolidación de las evaluaciones ASG en sus portafolios de inversiones tomando en cuenta aspectos materiales de estándares como SASB Standards.

Conferencia Regional de Finanzas Sostenibles



PCS participó en la mesa titulada “Infraestructura y Resiliencia”, la cual se realizó en el marco de la “Conferencia Regional de América Latina y el Caribe”, evento co-organizado por el Climate Bonds Initiative, el Consejo Consultivo de Finanzas Verdes (CCFV) y el Banco de México.

En dicho evento se discutieron distintas ideas sobre la importancia de las finanzas sostenibles para el desarrollo de proyectos en dicho rubro, el rol de cada uno de los actores involucrados en dichos procesos y las oportunidades que existen para ello en el mercado latinoamericano.



Innovación

06



6.1. Comité de Innovación

Con el fin de fomentar la práctica de la innovación en la organización, para asegurar altos estándares de calidad en nuestros servicios y siendo un compromiso de nuestro sistema de gestión de calidad, se decidió crear el Comité de Innovación.

El objetivo del Comité de Innovación es impulsar la cultura de innovación en la organización, para lo cual tendrá los siguientes roles: articular proyectos innovación alienados con los objetivos estratégicos, decidir las prioridades en el ámbito de la innovación, crear y gestionar células ágiles para el desarrollo de proyectos y supervisar avances y resultados.

Primera experiencia del proyecto de innovación PCR

Los miembros del Comité de Innovación utilizaron la guía de innovación para trabajar un desafío estratégico de la organización, siguiendo cada una de las etapas del proceso de innovación:

01. 1ra Inmersión
Agile Research, el proceso de investigación.

02. 2da Inmersión
Creatividad para diseñar soluciones innovadoras.

01. 3ra Inmersión
Experimentar con prototipos para empatizar.

El Comité de Innovación está compuesto por directivos de la organización que van a exponer los diferentes desafíos estratégicos que la organización tiene y aterrizarlos a modo de retos de innovación para que los equipos o células ágiles que se constituyan los puedan desarrollar.

Asimismo, se lanzó una Guía de Innovación PCR centrada en las personas e inspirada en la metodología del Design Thinking, el cual utilizará el marco trabajo SCRUM implementado en la organización.

6.2. Implementación del marco de trabajo scrum

Scrum es un marco de trabajo ágil que ha demostrado ser altamente efectivo para el desarrollo de productos y servicios. Aunque se suele aplicar en el ámbito del desarrollo de software, sus principios y prácticas se pueden aplicar en cualquier área que involucre la creación de productos o servicios complejos y el trabajo en equipo.

En el año 2022 los equipos ágiles (formado por Analista Senior, Analista Principal y Analistas de Riesgo) se consolidaron más con el uso del marco de trabajo Scrum obteniendo grandes beneficios como:



Mayor visibilidad del progreso del trabajo:

Esto se debe a que los equipos trabajaron en ciclos de trabajo con duración fija (Sprint), al final de cada Sprint, se inspeccionó el trabajo completado durante ese periodo. Esta transparencia proporcionó información valiosa a los Gerentes y a los clientes sobre el estado de los informes y la capacidad del equipo para cumplir con los plazos establecidos.



Mayor adaptabilidad al cambio:

Scrum es altamente adaptable al cambio gracias a su naturaleza iterativa e incremental. Tener planificaciones frecuentes (cada dos semanas, o cada cuatro semanas como máximo) permitió a los equipos gestionar eficientemente el trabajo ante la aparición de nuevos clientes y modificaciones en las fechas de entrega de los informes.



Mayor transparencia:

Todos los miembros del equipo tienen acceso a la información actualizada sobre el progreso de los informes, lo que ayuda a detectar y solucionar problemas rápidamente.



Mejora en la calidad:

Gracias a las reuniones diarias que tienen los equipos; los problemas se detectaron y resolvieron rápidamente antes de que se conviertan en un problema mayor.



Mayor motivación:

Se implementó una serie de indicadores para medir la productividad de los equipos ágiles, gracias a estos indicadores podremos identificar al talento en la organización y reconocerlo teniendo en cuenta lo que motiva a cada uno de los colaboradores (se desarrolló un plan de reconocimiento). Esto ha generado un gran clima en la empresa y una competencia sana entre los equipos que llevará a una mejora continua de los mismos.



6.3. Transformación digital

En el Grupo PCR somos muy conscientes de que la tecnología impulsa la necesidad de la transformación digital y respalda la digitalización de la compañía. Por ello, a través, de la aplicación de los siguientes procesos clave estamos encarando esta transformación:



La computación en nube, que le otorga a todo el Grupo un acceso más rápido al software que necesita, nuevas funcionalidades y actualizaciones, además de almacenamiento de datos, y le permite ser lo suficientemente ágil como para transformarse.



La tecnología de información permite a nuestro Grupo enfocar su inversión de talento y el dinero destinado a investigación y desarrollo en soluciones personalizadas que respalden sus requisitos y los procesos que lo diferencian en el mercado.

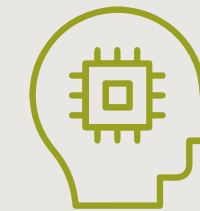


Implementación de plataformas móviles, mismas que permitan que el trabajo se realice donde sea y cuando sea.



Priorizar la calidad de los datos, se están aplicando las siguientes métricas para mejorar constantemente la calidad de los datos que actualmente procesamos: **Unicidad, Integridad y Precisión**

Además, persiguiendo la mejora continua, tenemos proyectado aplicar nuevos procesos en este camino de transformación, tales como:



Aplicación de tecnologías de inteligencia artificial, herramientas que coadyuvarán en la toma de decisiones dentro de áreas estratégicas.



Blockchain, es una tecnología basada en una cadena de bloques de operaciones descentralizada y pública. Esta tecnología genera una base de datos compartida a la que tienen acceso sus participantes, los cuáles pueden rastrear cada transacción que hayan realizado.

Somos un Grupo ágil a la hora de cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes en un mercado competitivo. Y, a medida que continúa nuestra transformación digital, seguiremos innovando y diferenciándonos de nuestros competidores.



Sostenibilidad

07



7.1. Compromiso con la sostenibilidad

Nuestro grupo al operar en el sector de servicios genera ínfimas cantidades en consumos de materias primas, energía y agua, de la misma manera no produce residuos ni vertimientos tóxicos significativos. Sin embargo, al estar comprometidos con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y con el objetivo del Acuerdo de París, nuestros dos ejes operativos cuentan con un enfoque de Ecoeficiencia en todas nuestras oficinas.

Política de Sostenibilidad

Desde el 2018, contamos con una Política de Sostenibilidad Corporativa, que establece los lineamientos generales de Ecoeficiencia para las oficinas del grupo, de acuerdo con estándares locales e internacionales vigentes. Esta política permite la incorporación y mantenimiento de buenas prácticas ecoeficientes en el uso del papel, tinta, agua y energía en las oficinas del grupo y, además, promoviéndolas entre sus grupos de interés.

El rol de Pacific Corporate Sustainability (PCS)

A raíz de los escándalos financieros globales del 2000 y siendo conscientes de la necesidad de la sustentabilidad empresarial en el largo plazo, PCR inició sus servicios en sostenibilidad y gobierno corporativo. Dado el interés causado en nuestros clientes, en el 2015 tomamos la decisión de separar esta área de servicios y conformar Pacific Corporate Sustainability (PCS).

Esta empresa del grupo tiene como propósito la integración de estándares de sostenibilidad a las estrategias de negocios, bajo los siguientes ejes:

01.



Como signatarios de los Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas (UN PRI) acompañamos a inversionistas en el diseño, implementación y evaluación de estrategias de sostenibilidad.

02.



Como verificadores autorizados por el Climate Bonds Initiative (CBI) con cobertura a nivel de América Latina y el Caribe somos activos promotores en la verificación de instrumentos de Finanzas Sostenibles.



03.

Acompañamos a nuestros clientes en todo el ciclo de gestión de sostenibilidad corporativa, desde el diagnóstico y benchmarking, diseño de estrategias y planes, medición de impacto y reportes bajo estándares globales.



04.

Proporcionamos asistencia técnica en temas de Gobierno Corporativo, incluyendo el diseño de Planes de Trabajo, la elaboración de Informes Anuales, Capacitaciones a la Junta Directiva y Evaluación de Desempeño del Directorio.

7.2. Resultados

A través de nuestra unidad de negocio Pacific Corporate Sustainability (PCS) hemos participado en calidad de verificadores en importantes transacciones en América Latina y el Caribe. Hemos superado los 50 proyectos en materia de finanzas sostenibles.



A continuación, compartimos los principales hitos del 2022 en el ámbito de las finanzas sostenibles:

PCS brinda opinión favorable a préstamo verde entre BCP y Aceros Arequipa

Pacific Corporate Sustainability (PCS) desarrolló un informe de Segunda Opinión para un préstamo verde financiado por el Banco de Crédito del Perú (BCP) – MIAMI AGENCY por US\$ 30,000,000.00 hacia la Corporación Aceros Arequipa, con base en los Principios de Préstamos Verdes de la Asociación del Mercado de Préstamos (LMA[1] por sus siglas en inglés). Aceros Arequipa está innovando en el sector con su primer préstamo verde con el objetivo de optimizar el uso de los recursos y el aprovechamiento de los subproductos industriales.

PCS Brinda Opinión Favorable al Primer Bono Sostenible en El Salvador

Pacific Corporate Sustainability (PCS), empresa del Grupo Pacific Credit Rating (PCR), desarrolló un Informe de Segunda Opinión para la Emisión de un Bono Sostenible por parte del Banco Promerica El Salvador. Este instrumento, apoyado por BID Invest, constituye la primera emisión temática del país, y toma como base los principios de Bonos Verdes, Bonos Sociales y La Guía de Bonos Sostenibles de la Asociación Internacional de Mercado de Capitales (ICMA, por sus siglas en inglés).

Primer Bono Social de Género emitido por una Cooperativa en Ecuador

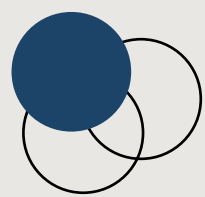
Pacific Corporate Sustainability (PCS), empresa del Grupo Pacific Credit Rating (PCR), desarrolló un Informe de Segunda Opinión para la emisión de un Bono Social de Género por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito (COAC) Chibuleo Ltda por hasta 15 millones de dólares. Esta emisión pionera en el sector de microfinanzas en Ecuador está basada en los Principios de Bonos Sociales de la Asociación Internacional de Mercados Capitales (ICMA, por sus siglas en inglés).

PCS Brinda Opinión Favorable a la Primera Emisión Sostenible en Guatemala

Pacific Corporate Sustainability (PCS) brindó una opinión favorable a Transporte de Energía Eléctrica del Norte S.A (Transnorte) a través del desarrollo de un Informe de Segunda Opinión sobre la Emisión de Acciones Preferentes Vinculadas a la Sostenibilidad, convirtiéndose así en la primera empresa corporativa y del sector energía en la Bolsa de Valores Nacional de Guatemala en apostar por este tipo de instrumentos de financiamiento sostenible. El Informe de Segunda Opinión se basó en los Principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad de la Asociación Internacional de Mercado de Capitales (ICMA).

PCS Verifica Préstamo Verde de Madera Bozovich

Pacific Corporate Sustainability (PCS), brindó una opinión favorable sobre el Préstamo Verde otorgado por el Banco de Crédito BCP a la empresa Maderera Bozovich por un monto total de US\$ 12,500,000.00. El etiquetado de este préstamo se basó en los Principios de Préstamos Verdes de la Asociación del Mercado de Préstamos (LMA, por sus siglas en inglés).



Resultados Financieros

08



8.1 Análisis de los Resultados

Ventas Netas

Las ventas de nuestro grupo fueron de US\$8.1 millones durante el año 2022, mostrando un crecimiento de 14.9% en relación con el año anterior.

Costo de Servicios y Gastos de Operación

Los costos de servicios y gastos operativos en el año 2022 tuvieron un crecimiento interanual de 17.9% en promedio.

Utilidad de Operación

Como resultado del aumento de las ventas en el 2022, la utilidad operativa incrementó en 8.5%, alcanzando un monto de \$ 2.5 millones, que representa un margen operativo del 30.2%.

Utilidad Neta

Consecuencia del aumento de las ventas y utilidad operativa, la utilidad neta también registró un aumento de 8.1%, ubicándose en \$ 2.0 millones con un margen neto de 24.9%. Dado esto, se refleja que los resultados financieros del Grupo PCR muestran una buena solidez financiera.

La siguiente tabla muestra los principales resultados del Grupo PCR en los dos últimos años 2021 y 2020 del Valor Económico Generado (VEG).

8.2. Resultados Consolidados

Periodos comprendidos 2022 y 2021

(Expresado en dólares estadounidenses US\$)

	2022	2021
Ventas Netas	8,149,951	7,092,009
Costo de Servicios	-3,252,696	-2,563,713
Utilidad Bruta	4,897,255	4,528,296
Gastos de Operación	-2,435,472	-2,260,281
Utilidad de Operación	2,461,783	2,268,015
Ganancias de asociadas, neto	-797	-1,403
Utilidad Antes de Impuestos	2,460,986	2,266,612
Impuesto sobre la Renta	-428,469	-387,500
Utilidad Neta	2,032,517	1,879,111

8.3. Balance neto

Activo	2022	2021	Pasivo y patrimonio neto	2022	2021
Activo corriente			Pasivo corriente		
Efectivo y equivalente de efectivo	9,089,626	7,707,085	Cuentas por pagar comerciales	87,637	337,478
Cuentas por cobrar Comerciales, neto	1,056,560	766,301	Tributos, remuneraciones y otras cuentas por pagar	1,302,322	1,343,340
A relacionadas Diversas	49,625		Total pasivo corriente	1,389,959	1,680,818
	98,957	430,996	Pasivo no corriente		
Gastos pagados por anticipado	1,205,151	1,197,297	Ingreso diferido	91,741	14,185
Total activo corriente	10,529,495	8,965,487	Total pasivo corriente	1,481,700	1,695,003
Activo no corriente			Patrimonio Neto		
Inversiones en asociadas	575,657	580,653	Capital	1,682,864	1,637,695
Activo por impuesto a la renta diferido	238,214	40,243	Reserva legal	265,413	236,931
Instalaciones, mobiliario y equipo, neto	1,380,797	1,468,865	Resultados acumulados	9,293,993	7,481,807
Intangibles, neto	5,281	2,165	Patrimonio atribuido a los propietarios de la controladora	11,242,270	9,356,434
			Participación no controlada	5,473	5,975
Total activo no corriente	2,199,949	2,091,925	Total patrimonio neto	11,247,743	9,362,409
Total activo	12,729,444	11,057,412	Total pasivo y patrimonio neto	12,729,444	11,057,412



Reporte Integrado 2022

PCR | PACIFIC
CREDIT
RATING

www.ratingspcr.com

PCS | PACIFIC
CORPORATE
SUSTAINABILITY

www.pcslatam.com

rR
Risk & Return Inc.

www.riskandreturninc.com